



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E EKONOMISË DHE INOVACIONIT
INSPEKTORATI SHTETËROR I MBIKËQYRJES SË TREGUT

**LISTË VERIFIKIMI PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT-KONTRATA E SHITJES
ME KONSUMATORËT**

Nr.

Datë:

Qarku:

Subjekt i inspektuar për herë të:

1. TË DHËNA TË PËRGJITHSHME TË SUBJEKTIT

1.	Emri i Subjektit	
2.	Data e Fillimit të aktivitetit	
3.	Lloji i aktivitetit ekonomik	
4.	Adresa - Qendër (Rrugë, Njësi, Telefon)	
5.	Adresa të tjera - Filiale (Rrugë, Njësi, Telefon)	
6.	Përfaqësuesi i subjektit (emër, atësia, mbiemri)	
7.	NUIS - QKR (Nr Unik i Identifikimit)	
8.	Tipi i Pronësisë	Tipi i Subjektit

LISTË VERIFIKIMI PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT-KONTRATA E SHITJES ME KONSUMATORËT

Subjekti:

Nr. NIPT :

Adresa:

Administratori:

Tel/Cel:

Fax:

E-mail:

Lloji Aktivitetit:

Në zbatim të Ligjit nr.9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar, Ligji nr.10 444, datë 14.7.2011 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin nr.9902, datë 17.4.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve"

Nr .	Baza ligjore	Përshkrimi i Objektivit	Vlerësimi(Po/Jo/ Nuk Aplikohet)	Komente
1	Pika 1, Neni 30 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A përgjigjet Shitësi <i>për mospërputhjet që vërehen brenda afatit kohor të dy vjetëve</i> nga çasti i dorëzimit të mallit?		
2	Pika 2, Neni 30 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	Çdo mospërputhje e dukshme, që konstatohet brenda një periudhe kohore prej gjashtë muajsh, që nga data e dorëzimit të mallit, derisa të mos provohet ndryshe, a është prezumuar se ka ekzistuar që në kohën e dorëzimit? (me përjashtim të rasteve kur ky prezumim është i papajtueshëm me natyrën e mallit ose me natyrën e mospërputhjes)		
3	Pika 1, Neni 31 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A pranon ankesat shitësi për mallrat në çdo vend ku ushtron ose paraqet veprimtarinë? (me përjashtim të rastit kur është autorizuar një person tjetër për riparimet)		
4	Pika 2, Neni 31 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A vendos shitësi për pranimin e ankesës menjëherë ose brenda 3 ditëve pune?		

Nr .	Baza ligjore	Përshkrimi i Objektivit	Vlerësimi(Po/Jo/ Nuk Aplikohet)	Komente
5	Pika 3, Neni 31 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A respektohet në rastin e mungesës së përputhjes, e drejta e konsumatorit të rizotërojë mallin e sjellë në përputhje, pa pagesë, nëpërmjet riparimit apo zëvendësimit, të ketë një ulje të përpjesshme të çmimit, ose të mund të anulojë kontratën?		
6	Pika 4, Neni 31 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A kryhet çdo riparim apo zëvendësim brenda një periudhe të arsyeshme, të rënë dakord ndërmjet palëve, pa shqetësime të rëndësishme për konsumatorin dhe jo më shumë se 30 ditë kalendarike?		
7	Pika 5, Neni 31 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A zgjatet automatikisht periudha e garancisë pas riparimit të mallit për të mbuluar shfaqjen e së njëjtës mospërputhje? A respektohet e drejta e konsumatorit të kërkojë zëvendësimin e mallit në vend të riparimit të përsëritur?		
8	Pika 8, Neni 31 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A i shtohet afatit të garancisë koha e qëndrimit të mallit gjatë ankesës dhe riparimit?		
9	Pika 1, Neni 32 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A e privon konsumatorin nga të drejtat deklarata e garancisë kontraktuale, që sanksionohen në nenet 29, 30 dhe 31 të këtij ligji?		
10	Pika 2, Neni 32 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A respekton tregtari detyrimin të plotësojë deklaratën e garancisë dhe t'ia dorëzojë atë konsumatorit?		
11	Pika 3, Neni 32 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A i jepet Deklarata e garancisë konsumatorit në gjuhën shqipe dhe, a është e shkruar në një gjuhë të qartë e të kuptueshme dhe që përmban të dhënat e nevojshme, si emërtimin e mallit ose të shërbimit, emrin dhe adresën e garantuesit, afatin dhe zonën e veprimit të garancisë “?”		

Nr .	Baza ligjore	Përshkrimi i Objektivit	Vlerësimi(Po/Jo/ Nuk Aplikohet)	Komente
12	Neni 33 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A sigurojnë prodhuesit dhe shitësit pjesë këmbimi të nevojshme për mirëmbajtjen dhe riparimin e mallrave brenda periudhës së garancisë, qoftë kjo garanci sipas dispozitave ligjore apo atyre kontraktuale?		
13	Neni 52/1 , Ligji nr. 9902 datë 17.04.2008 " Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar.	A respekton tregtari detyrimin të japë, në mënyrë të qartë, të vërtetë dhe jo të mangët, të gjithë informacionin e kërkuar nga organet zbatuese dhe struktura përgjegjëse për mbrojtjen e konsumatorëve, sipas dispozitave të këtij ligji?		

INSPEKTORËT